

Általános Szerződési Feltételek

(Kérjük kedves Vendégeinket, hogy a lemondási feltételeket foglalás előtt átolvasni szíveskedjenek!)

Hatályos: 2026. január 1-től

Érvényes: visszavonásig

1. Általános rendelkezések

Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) azt a szerződéses tartalmat foglalja össze, amely alapján a Hársas Vadászház általánosságban szerződést köt a Vendéggel üzleti célú szálláshely-szolgáltatás, illetve rendezvényhelyszín-szolgáltatás tekintetében.

Egyedi feltételek nem képezik részét jelen ÁSZF-nek, de nem zárja ki külön, speciális megállapodások kötését utazásközvetítőkkal, szervezőkkel, esetenként más -más, az adott üzletnek megfelelő feltételekkel.

2. A szálláshely-szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

A Vendég írásbeli (vagy szóbeli) ajánlatkérésére a Hársas Vadászház minden esetben írásbeli ajánlatot küld e-mail formátumban.

A foglalást a Vendég írásos formában bármikor leadhatja, annak visszaigazolása munkanapokon e-mailben történik.

A foglalás során megjelölendő adatok a következők:

- név
- cím
- születési dátum
- elérhetőség (telefonszám, e-mail cím)
- foglalás időszaka
- érkező vendégek száma
- gyermekkedvezmény igénybevételéhez a gyermekek száma, kora
- egyéb kedvezmény igénybevételéhez az igénylés jogcíme.
- a foglalt csomag megnevezése/ egyéni ajánlatra való utalás

A szerződés kizárólag a Vendég írásban leadott megrendelésének a Hársas Vadászház általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül. Szóbeli megállapodás, megrendelés, kiegészítés, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.

A szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól. Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejártá előtt véglegesen elhagyja a szobát, vagy a szolgáltatás helyszínét, a Hársas Vadászház jogosult a szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejárató idő előtt megüresedett szobát a Hársas Vadászház jogosult újra értékesíteni. A szálláshely-szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Vendégek személyazonosságukat a jogszabályi előírásoknak megfelelően, a szoba elfoglalása előtt igazolják a bejelentő lap kitöltése segítségével. A szálláshely szobáiban bejelentés nélkül senki sem tartózkodhat.

A bejelentő lap a következő adatokat tartalmazza:
- személyes adatok

(felnőtt vendégeknél név, lakcím, szül. hely és idő, útlevél vagy szem. ig. szám; gyermekeknél név, szül. hely és idő)

3. Az elszállásolás kezdete és vége

A Vendégnek joga van a megrendelt mennyiségű szobát a megállapodás szerinti nap 14 órától elfoglalni, kivéve, ha a Felek előzőleg megegyeztek az eltérő érkezés időpontjában.

Amennyiben a Vendég előleget fizetett, a megrendelt mennyiségű szoba legkésőbb a következő nap 10 óráig lefoglalva marad.

A Vendégnek a szobát az elutazás napján 10 óráig el kell hagynia, kivéve, ha a Felek előzőleg megegyeztek az eltérő távozás időpontjában.

4. Az elszállásolás meghosszabbítása

A tartózkodás Vendég általi meghosszabbításához a Hársas Vadászház előzetes hozzájárulása szükséges.

Amennyiben a szálláshely kihasználtsága lehetővé teszi, a Vendégnek módja van korai érkezésre és/vagy késői távozásra.

5. Az ellátás igénybevételének módja és feltételei

A Hársas Vadászház az ellátást kizárólag előzetes írásbeli megrendelés esetén, az abban szereplő mennyiségben nyújt. A megrendelés leadási határideje az első étkezést megelőző 2 nap. A Hársas Vadászház à la carte étkezési szolgáltatást nem nyújt.

Ha a Vendég a korábban megrendelt és írásban visszaigazolt étkezést nem, vagy csak részben veszi igénybe, a Hársas Vadászház jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére.

A megrendelt étkezés lemondása vagy módosítása legalább 4 nappal a teljesítés tervezett időpontja előtt írásban lehetséges.

6. Háziállatok

A Hársas Vadászház szálláshelyeire szobatiszta kutya, az árjegyzékben meghatározott díjtétel ellenében vihető be. Segítő kutya térítésmentesen megengedett.

7. Árak

A Hársas Vadászház mindenkorai listaárai a Hársas Vadászház honlapján (www.harsasvadaszhaz.hu) megtalálhatóak, és a szálláshelyen kifüggesztésre kerülnek.

A Hársas Vadászház a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül (például: csomagárak vagy egyéb kedvezmények okán) megváltoztathatja. Amennyiben a Vendég szállást foglalt, és azt a Hársas

Vadászház írásban visszaigazolta, úgy ezen a szállásáron a Hársas Vadászház már nem változtathat. A közzétett árak tartalmazzák a törvényben meghatározott áfát, illetve feltüntetésre kerül a helyben megfizetendő idegenforgalmi adó az ajánlattételkor érvényes mértékben.

8. Gyermekkedvezmények

A Hársas Vadászház a gyermekek részére – a szülővel közös szobában történő elhelyezés esetén - az alábbi szálláskedvezményeket biztosítja:

- 2 éves kor alatt térítésmentes,
- 2-12 éves korig a www.harsasvadaszhaz.hu honlapon megállapított gyermek ár.

Pótágy elhelyezésére csak bizonyos szolgáltató-helyeken és szobatípusokban van lehetőség.

9. Fizetés módja

A szobafoglalás garantálása, a megrendelt szolgáltatások fizetése kizárólag előlegfizetéssel lehetséges, melynek összege 40 % "foglalási előleg", amely banki átutalással, vagy a pénztári befizetéssel teljesíthető.

Átutalás esetén:

Munkatársaink a megfizetett előlegről minden esetben előlegszámlát állítanak ki!

A szállásfoglalást az előleg befizetéséről szóló igazolás beérkezésétől tudjuk garantálni. A fennmaradó rész a szállás igénybevételekor a helyszínen fizetendő. Az előleg befizetésénél utaláskor kérjük feltüntetni a Vendég nevét és a foglalás dátumát.

Név: Live-Duó Kft.

- Bankszámlaszámunk: K&H Bank: 10404027-40204992-00000000
- Euro-s bankszámlaszámunk: K&H Bank: 10403095-49535551-55491007
- (Közlemény: név, időpont és/vagy csomag megnevezése)

10. Lemondási feltételek

A visszaigazolt érkezés napját megelőző 14 napon túli elállás esetében az előzetesen megfizetett szolgáltatási díj 100%-a visszautalásra kerül a banki átutalás költségeivel csökkentve.

A visszaigazolt érkezés napját megelőző 14-7 napon és azon belüli elállás esetében az előzetesen megfizetett foglalási előleg díjának 20%-át a Vendég elveszíti, azt a Szolgáltató nem téríti vissza.

A visszaigazolt érkezés napját megelőző 7-0 napon és azon belüli elállás esetében az előzetesen megfizetett foglalási előleg díjának 50 %-át a Vendég elveszíti, azt a Szolgáltató nem téríti vissza.

Ha a Vendég az érkezési napon nem érkezik meg (és írásos lemondás sem érkezik), a Hársas

Vadászház a szerződésben meghatározott mértékű megfizetett összeg teljes egészét kötbéreként érvényesíti. Ebben az esetben a szállást a Vendég részére az érkezési napot követő nap 10 óráig fenntartja, majd ezt követően a Hársas Vadászház szolgáltatási kötelezettsége megszűnik. Csoportos foglalás esetén a meg nem érkezett vendégek díja kifizetendő, amennyiben a csoportvezető a létszámot legkésőbb az érkezést megelőző 1 nappal nem módosítja.

Amennyiben a vendég a meghatározott időtartam lejártá előtt, vagyis a tartózkodási idő megszakításával véglegesen elhagyja a szobát, a Hársas Vadászház jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére.

Ha a Vendég a szolgáltatások igénybevételét fizetéssel nem biztosította, és erről nem történt írásbeli megállapodás, a Hársas Vadászház nem köteles számára a szobákat fenntartani.

11. A szerződés teljesítésének elutasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése
A Hársas Vadászház jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

- a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott szobát, illetve a létesítményt;
- a Vendég a szobáját a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 10 óráig nem üríti ki, és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá;
- a Vendég a szálláshely biztonságával, rendjével, annak alkalmazottaival kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít;
- a Vendég fertőző betegségben szenved;
- a Vendég nem teljesíti a Szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig;

Amennyiben a felek közötti Szerződés „vis major” okokból nem teljesül, a szerződés megszűnik.

12. Elhelyezési garancia

Amennyiben a Hársas Vadászház a szerződésben megrendelt szálláshely-szolgáltatást saját hibájából (túltöltés, ideiglenes üzemeltetési problémák stb.) nem tudja biztosítani, köteles a Vendég elhelyezéséről haladéktalanul gondoskodni.

A Hársas Vadászház köteles a megrendelt szolgáltatásokat, az abban visszaigazolt áron, az ott kikötött időtartamra – vagy az akadályoztatás megszűntéig – egy másik, ugyanazon kategóriájú szálláshelyen felajánlani és biztosítani. A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a Hársas Vadászház terhére.

Amennyiben Hársas Vadászház ezen kötelezettségének maradéktalanul eleget tesz, illetve, ha a Vendég a számára felajánlott helyettesítő szálláslehetőséget elfogadta, utólagos kártérítési igényrel a Vendég vagy a megbízásából eljáró Közvetítő nem élhet.

13. A Vendég jogai

A Szerződés megkötésével a Vendég jogosultságot szerez:

- a bérelt szoba, valamint a szálláshely közös használatú tereinek és egyéb létesítményeinek szokásos használatára.

A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató ezen időszakban hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget.

14. A Vendég kötelezettségei

A Vendég köteles a Szerződésben megrendelt, valamint a ténylegesen igénybe vett szolgáltatások ellenértékét a szolgáltatás igénybevételekor, vagy legkésőbb a szálláshelyről való távozáskor kiegyenlíteni, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodtak meg.

A Vendég mindazon károkért és hátrányokért felelős, melyeket a Hársas Vadászház vagy harmadik személy a Vendég, vagy kísérője, vagy az ő felelőssége alá tartozó más személyek hibájából elszenved.

Vendég köteles a szálláshely Házirendjét betartani.

15. A Hársas Vadászház jogai

A Hársas Vadászház alkalmazottjának jogszabályi kötelezettsége kiterjed a ki- és belépő Vendégek ellenőrzésére, személyazonosságuk megállapítására.

16. A Hársas Vadászház kötelezettségei

Hársas Vadászház biztosítja a Vendég által megrendelt szállás és egyéb szolgáltatásokat az érvényes előírások, szolgáltatás standardok szerint.

A Hársas Vadászház köteles a Vendég írásos panaszát kivizsgálni, és a probléma kezeléséhez szükséges lépéseket megtenni, valamint azokat jegyzőkönyv formájában írásban rögzíteni.

17. A Hársas Vadászház kártérítési felelőssége

Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Hársas Vadászház csak akkor felelős, ha azt megőrzésre kifejezetten átvette.

A Hársas Vadászház felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Hársas Vadászház alkalmazottainak és Vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Vendég maga okozta. A Vendéget ért bármely kár bizonyítása a Vendéget terheli.

18. A Vendég betegsége, halála

Amennyiben a szálláshely-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a Vendég megbetegszik és maga nem képes saját érdekében eljárni, a Hársas Vadászház orvosi segítség hívását ajánlja fel.

A Vendég betegsége/halála esetén a Hársas Vadászház költségkompenzációra tart igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálózást megelőzően igénybevett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelésekben, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.

19. Vis major

Azon ok vagy körülmény (például: háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezése), amely felett a Felek nem bírnak ellenőrzéssel (vis major), bármely felet felmentik a Szerződésből eredő kötelezések teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll.

20. Az adatkezelés biztonsága

A Hársas Vadászház tevékenysége során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos jogszabályoknak eleget téve kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályok betartásához szükségesek.

A Hársas Vadászház tájékoztatja a Vendéget, hogy jogszabályi előírások alapján a Vendég meghatározott személyes adatainak vonatkozásában a Hársas Vadászház adattovábbítási kötelezettség terheli/terhelheti a jogszabályban meghatározott szervek felé. A Szolgáltató ezen esetektől eltekintve adatkezelést kizárólag a szolgáltatásnyújtás teljesítése érdekében és körében végez, adattovábbítást pedig nem végez.

A Hársas Vadászház kijelenti, hogy a szálláshely-szolgáltatással érintett személy(ek) Szerződésben foglalt és a teljesítés során megismert személyes adatait kizárólag a jogszabályban foglalt kötelezettségek, valamint a Szerződés teljesítése, illetve a Szerződésből fakadó esetleges jogvita során a jogérvényesítés érdekében kezeli, a jogszabályokban foglalt megőrzési idők figyelembevételével. Az adatkezelésre az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR) és a nemzeti jogszabályok vonatkoznak.

21. A teljesítés helye és a felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság

A teljesítés helye az a hely, ahol az elszállásoló szálláshely található.

Jogvita esetére a felek a Nagyatádi Járásbíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

A Hársas Vadászház és a Vendég közötti jogviszonyra a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak. A Szerződés megkötése esetén Ön elfogadja, hogy elolvasta, és megértette a fenti feltételeket és szabályokat, és egyetért az azokban foglaltakkal. Az ÁSZF a későbbiek során módosulhat.

Somogytúr, 2026. január 1.

